**ОБРАЗЕЦ**

Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование организации и адрес)

от покупателя (заказчика) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, адрес, телефон)

**Претензия**

 В вашем магазине (ателье) я приобрел (отремонтировал, заказал) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование товара, работы, услуги), стоимостью \_\_\_\_\_\_ тенге. Через \_\_\_\_ дней после заказа (покупки), а именно \_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_\_ (наименование заказа) вышел из строя.

 В соответствии со ст. 14 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» я требую заменить заказ ненадлежащего качества на новый качественный либо вернуть его стоимость немедленно.

 В случае отказа в моем требовании я оставляю за собой право обратиться в суд с исковым заявлением о принудительном обмене или возврате стоимости товара (работы, услуги) и о взыскании неустойки за просрочку выдачи мне нового \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование заказа) в размере 1% за каждый день просрочки, а также о взыскании морального ущерба, причиненного мне вашими незаконными действиями в соответствии со ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», ст. 352 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

 О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленный срок.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

[http://homework.ucoz.kz](http://homework.ucoz.kz/)